



UNIVERSITAS
NASIONAL
PIONIR PERUBAHAN

LAPORAN

RENCANA TINDAK LANJUT

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL

2022-2023

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Rencana Tindak Lanjut
Survei Pemahaman VMTS dan Survei Kepuasan *Stakeholders*
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
Periode 2022-2023

Mengesahkan,

Jakarta, 8 Januari 2024
Ketua Unit Penjaminan Mutu



Melati, S.E., M.M.

NID. 030019065 / NIDN. 0325129501

Mengetahui,

Dekan

Wakil Dekan



**Kumba Digdowiseiso, S.E.,
M.App.Ec., Ph.D.**

NID. 0102150848 / NIDN. 0328058503

Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.Si.

NID. 0107050743 / NIDN. 0305017501

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT. atas segala rahmat dan hidayah yang diberikan sehingga penyusunan “*Laporan Rencana Tindak Lanjut Survei Pemahaman VMTS dan Survei Kepuasan Stakeholders FEB UNAS Periode 2022-2023*” ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini merupakan tindak lanjut dari hasil survei pemahaman visi, misi, tujuan, dan strategi (VMTS) serta survei kepuasan stakeholders yang telah dilaksanakan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional (FEB UNAS) pada periode 2022-2023.

Laporan ini berisi rencana-rencana strategis yang akan dilakukan oleh FEB UNAS untuk meningkatkan pemahaman seluruh pemangku kepentingan terhadap VMTS fakultas dan prodi, serta upaya-upaya untuk meningkatkan kepuasan *stakeholders* terhadap kinerja FEB UNAS. Kami berharap, dengan adanya Laporan Rencana Tindak Lanjut ini, FEB UNAS dapat terus meningkatkan kualitas tata kelola fakultas, meningkatkan pemahaman dan komitmen seluruh pemangku kepentingan, serta mencapai kepuasan *stakeholders* yang optimal. Laporan ini juga kami publikasikan pada website fakultas sebagai wujud akuntabilitas dan transparansi.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan memberikan kontribusi bagi kemajuan FEB UNAS di masa mendatang.

Jakarta, 8 Januari 2024

Ketua Unit Penjaminan Mutu



Melati, S.E., M.M.

NIP. 030019065 / NIDN. 0325129501

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan.....	1
1.3. Ruang Lingkup	2
BAB II RENCANA TINDAK LANJUT	3
BAB III PENUTUP	7

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional (FEB UNAS) merupakan salah satu fakultas terkemuka di Indonesia yang berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas penyelenggaraan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat di bidang ekonomi dan bisnis. Visi, Misi, Tujuan, dan Strategi (VMTS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Nasional (UNAS) disusun sebagai arah dan panduan bagi pelaksanaan program kerja fakultas yang difokuskan agar mampu bersinergi dengan VMTS UNAS dan mendukung pengembangan ketiga program studi (prodi) yang dinaunginya. Dalam upaya mencapai VMTS yang telah ditetapkan, FEB UNAS menyelenggarakan survei pemahaman VMTS dan survei kepuasan *stakeholders* secara berkala.

Survei pemahaman VMTS bertujuan untuk mengetahui sejauh mana tingkat pemahaman seluruh pemangku kepentingan (dosen, mahasiswa, tenaga kependidikan, alumni, dan pengguna lulusan) terhadap VMTS FEB UNAS dan program studinya. Sementara itu, survei kepuasan *stakeholders* bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pemangku kepentingan terhadap kinerja FEB UNAS, baik dari segi kualitas pembelajaran, layanan, maupun kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan industri. Survei ini diharapkan mampu menjadi bahan evaluasi dan tindak lanjut bagi pimpinan fakultas dan prodi agar dapat menyesuaikan program kerja dan strateginya dengan kebutuhan dan kondisi yang dialami oleh *stakeholders*, mulai dari dosen, mahasiswa, tenaga kependidikan, alumni, *user*, hingga mitra kerja sama dalam rangka menciptakan sinergi yang mampu mendukung pengembangan fakultas dan program studi secara berkesinambungan.

Hasil survei pemahaman VMTS dan survei kepuasan *stakeholders* periode 2022-2023 menunjukkan bahwa masih terdapat beberapa aspek yang perlu mendapat perhatian dan perbaikan di FEB UNAS. Oleh karena itu, FEB UNAS menyusun Laporan Rencana Tindak Lanjut ini sebagai panduan dalam melakukan upaya-upaya strategis untuk meningkatkan pemahaman VMTS dan kepuasan *stakeholders* secara berkelanjutan.

1.2. Tujuan

Penyusunan Laporan Rencana Tindak Lanjut Survei Pemahaman VMTS dan Survei Kepuasan *Stakeholders* FEB UNAS Periode 2022-2023 ini memiliki tujuan sebagai berikut.

1. Menganalisis rencana tindak lanjut untuk meningkatkan pemahaman *stakeholders* FEB UNAS terhadap VMTS secara berkelanjutan.
2. Menganalisis rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kepuasan *stakeholders* FEB UNAS secara berkelanjutan.
3. Memberikan panduan bagi FEB UNAS dalam implementasi rencana tindak lanjut dan upaya peningkatan kualitas penyelenggaraan tridarma pendidikan tinggi.

1.3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup Laporan Rencana Tindak Lanjut Survei Pemahaman VMTS dan Survei Kepuasan *Stakeholders* FEB UNAS Periode 2022-2023 ini mencakup hal-hal sebagai berikut.

1. Rencana rencana tindak lanjut untuk meningkatkan pemahaman *stakeholders* FEB UNAS terhadap VMTS secara berkelanjutan.
2. Rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kepuasan *stakeholders* FEB UNAS secara berkelanjutan.
3. Panduan bagi FEB UNAS dalam implementasi rencana tindak lanjut dan upaya peningkatan kualitas penyelenggaraan tridarma pendidikan tinggi.

BAB II
RENCANA TINDAK LANJUT

No.	Temuan	Akar Masalah	Tindak Lanjut	Waktu Pelaksanaan	Penanggung Jawab
1.	Responden survei pemahaman VMTS dan survei kepuasan <i>stakeholders</i> FEB UNAS masih belum memenuhi standar sampel 30% dari total populasi.	Jumlah populasi di lingkungan FEB UNAS yang sangat banyak membuat kontrol sulit untuk dilakukan.	a. Meminta prodi untuk membagikan survei ke grup WA mahasiswa, alumni, dosen, dan tendik. b. Mewajibkan mahasiswa baru untuk mengisi survei kepuasan VMTS pada saat pelaksanaan kegiatan pengenalan fakultas. c. Mewajibkan mahasiswa akhir untuk mengisi survei kepuasan VMTS pada saat pengajuan ujian skripsi. d. Mengintegrasikan survei dalam aplikasi <i>Academic Online</i> .	a. 6 bulan b. 1 tahun c. 1 tahun d. 1 tahun	a. Prodi b. Prodi c. Prodi, Dosen PA, Sekretariat d. BPTSI
2.	Tidak meratanya distribusi sampel di antara prodi-prodi di lingkungan FEB UNAS.	Prodi Maksi, Bisdig, dan DIM baru berdiri, sehingga memiliki jumlah mahasiswa yang lebih sedikit daripada prodi lainnya.	a. Mewajibkan seluruh mahasiswa Prodi Maksi, Bisdig, dan DIM untuk mengisi survei pemahaman VMTS dan kepuasan <i>stakeholders</i> .	a. 6 bulan b. 1 tahun c. 1 tahun	a. Prodi b. Prodi c. BPTSI

No.	Temuan	Akar Masalah	Tindak Lanjut	Waktu Pelaksanaan	Penanggung Jawab
			b. Mewajibkan mahasiswa baru Prodi Maksi, Bisdig, dan DIM untuk mengisi survei kepuasan VMTS pada saat pelaksanaan kegiatan pengenalan fakultas dan/atau matrikulasi. c. Mengintegrasikan survei dalam aplikasi <i>Academic Online</i> .		
3.	Masih sedikitnya proporsi mitra yang mengisi survei pemahaman VMTS dan survei kepuasan.	Belum adanya koordinasi yang baik antara Prodi dan UPPMK dalam evaluasi kerja sama.	a. Menghubungi setiap mitra kerja sama untuk mengisi survei. b. Mewajibkan mitra kerja sama untuk mengisi survei setelah selesai diselenggarakannya realisasi kerja sama.	1 tahun	Prodi dan UPPMK
4.	Masih belum optimalnya daya tanggap dosen, tendik, dan pengelola FEB UNAS dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	a. Belum adanya media penyampaian keluhan yang mudah diakses oleh mahasiswa. b. Beban kerja yang tinggi membuat dosen, tendik, dan pengelola tidak memiliki cukup waktu untuk memberikan pelayanan yang	a. Membuat form penyampaian keluhan bagi mahasiswa. b. Melakukan rekrutmen dan penempatan dosen dan tendik yang proporsional. c. Memberlakukan KPI untuk menilai kinerja dosen, tendik, dan pengelola.	a. 6 bulan b. 1 tahun c. 6 bulan	a. UPM dan Sekretariat b. Dekan dan BSDM c. BSDM

No.	Temuan	Akar Masalah	Tindak Lanjut	Waktu Pelaksanaan	Penanggung Jawab
		responsif kepada mahasiswa. c. Kurangnya motivasi dosen, tendik, dan pengelola untuk melayani mahasiswa secara responsif.			
5.	Masih belum optimalnya penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana di lingkungan FEB UNAS.	Adanya beberapa perangkat komputer yang beberapa kali mengalami masalah teknis di lab komputer FEB UNAS.	Melakukan <i>maintenance</i> yang rutin dan responsif terhadap sarana di lab komputer FEB UNAS.	1 tahun	a. Ketua Lab b. Dosen pengampu mata kuliah lab c. Laboran
6.	Masih belum optimalnya kepuasan dosen FEB UNAS terhadap aspek pengembangan sumber daya.	Belum konsistennya penyelenggaraan sertifikasi kompetensi bagi setiap dosen di lingkungan FEB UNAS.	Menyelenggarakan pelatihan, <i>workshop</i> , dan sertifikasi yang dapat mengembangkan kompetensi dosen FEB UNAS.	1 tahun	a. Wakil Dekan b. BSDM c. BAK
7.	Masih belum optimalnya kepuasan dosen FEB UNAS terhadap aspek suasana kerja.	a. Masih perlunya peningkatan intensitas penyelenggaraan kegiatan bersama dosen. b. Masih belum optimalnya pelibatan dosen non-struktural dalam berbagai kegiatan fakultas.	a. Meningkatkan intensitas penyelenggaraan kegiatan bersama dosen. b. Melibatkan dosen non-struktural dalam berbagai kegiatan fakultas.	1 tahun	Dekan dan Prodi
8.	Masih belum optimalnya kepuasan tendik FEB UNAS terhadap aspek	Masih terbatasnya penyelenggaraan sertifikasi kompetensi bagi tendik FEB	Menyelenggarakan pelatihan, <i>workshop</i> , dan sertifikasi yang dapat mengembangkan	1 tahun	a. Wakil Dekan b. BSDM

No.	Temuan	Akar Masalah	Tindak Lanjut	Waktu Pelaksanaan	Penanggung Jawab
	pengembangan sumber daya.	UNAS, yakni hanya di bidang pelayanan prima.	kompetensi tendik FEB UNAS di bidang lain selain pelayanan prima, misalnya sertifikasi bagi laboran dan pelatihan bahasa asing.		c. BAK
9.	Responden kuesioner <i>tracer study</i> dan <i>tracer user</i> masih belum memenuhi standar sampel 30% dari total populasi alumni dan pengguna di lingkungan FEB UNAS.	Jumlah populasi alumni FEB UNAS yang sangat banyak membuat kontrol sulit untuk dilakukan.	<ul style="list-style-type: none"> a. Meminta prodi untuk membagikan survei ke grup WA alumni. b. Mewajibkan mahasiswa akhir dari kelas karyawan untuk mengisi survei kepuasan VMTS pada saat pengajuan ujian skripsi. c. Melakukan monitoring yang rutin terhadap hasil <i>tracer study</i> dan <i>tracer user</i> bersama Biromawa. 	1 tahun	<ul style="list-style-type: none"> a. Prodi b. Prodi, Dosen PA, Sekretariat d. Prodi, Biromawa, UPM
10.	Masih belum optimalnya kemampuan berbahasa inggris alumni FEB UNAS.	Belum efektifnya mata kuliah Bahasa Inggris Bisnis dan TOEFL dalam meningkatkan kemampuan berbahasa Inggris mahasiswa.	Menyelenggarakan pelatihan singkat yang efektif bersama mitra penyelenggara TOEFL sebelum pelaksanaan TOEFL sebagai bagian dari SKPI.	1 tahun	Dekan, Prodi, UPPMK

BAB III PENUTUP

Laporan ini merupakan tindak lanjut dari hasil survei pemahaman visi, misi, tujuan, dan strategi (VMTS) serta survei kepuasan stakeholders yang telah dilaksanakan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional (FEB UNAS) pada periode 2022-2023. Laporan ini berisi rencana-rencana strategis yang akan dilakukan oleh FEB UNAS untuk meningkatkan pemahaman seluruh pemangku kepentingan terhadap VMTS fakultas dan prodi, serta upaya-upaya untuk meningkatkan kepuasan *stakeholders* terhadap kinerja FEB UNAS.

Kami berharap, dengan adanya Laporan Rencana Tindak Lanjut ini, FEB UNAS dapat terus meningkatkan kualitas tata kelola fakultas, meningkatkan pemahaman dan komitmen seluruh pemangku kepentingan, serta mencapai kepuasan *stakeholders* yang optimal. Laporan ini juga kami publikasikan pada website fakultas sebagai wujud akuntabilitas dan transparansi. Rencana Tindak Lanjut ini juga merupakan salah satu komitmen semua pihak mulai dari jajaran Manajemen hingga tingkat pelaksana di lapangan untuk selalu bisa melakukan perbaikan dan peningkatan atas Standar Mutu yang ditetapkan untuk bisa mewujudkan Budaya Mutu yang berkelanjutan di setiap unit kerja dalam pengelolaan dan penyelenggaraan di FEB UNAS.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan memberikan kontribusi bagi kemajuan FEB UNAS di masa mendatang.

Jakarta, 8 Januari 2024

Ketua Unit Penjaminan Mutu



Melati, S.E., M.M.

NIP. 030019065 / NIDN. 0325129501