



UNIVERSITAS  
NASIONAL  
PIONIR PERUBAHAN

# LAPORAN

## PEMANTAUAN TINDAK LANJUT

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL

2022-2023

---

## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Pemantauan Tindak Lanjut  
Survei Pemahaman VMTS dan Survei Kepuasan *Stakeholders*  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional  
Periode 2022-2023

Mengesahkan,

Jakarta, 8 Juli 2024  
Ketua Unit Penjaminan Mutu

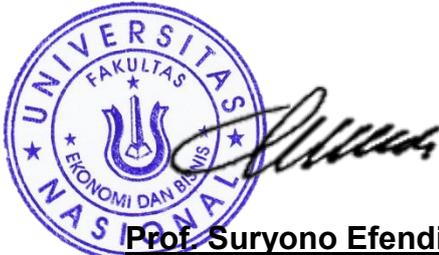


**Melati, S.E., M.M.**

NID. 030019065 / NIDN. 0325129501

Mengetahui,

Plt. Dekan



**Prof. Suryono Efendi, S.E., M.M.**

NID. 0104950559 / NIDN. 0310066301

Wakil Dekan

**Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.Si.**

NID. 0107050743 / NIDN. 0305017501

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT. atas segala rahmat dan hidayah yang diberikan sehingga penyusunan “*Laporan Pemantauan Tindak Lanjut Survei Pemahaman VMTS dan Survei Kepuasan Stakeholders FEB UNAS Periode 2022-2023*” ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban FEB UNAS dalam menindaklanjuti hasil survei pemahaman VMTS dan kepuasan *stakeholders* yang telah dilakukan di tahun 2022-2023. Melalui laporan ini, kami menyampaikan berbagai upaya dan capaian yang telah dilakukan oleh FEB UNAS dalam meningkatkan pemahaman terhadap Visi, Misi, Tujuan, dan Strategi (VMTS), serta meningkatkan kepuasan para pemangku kepentingan (*stakeholders*).

Laporan ini berisi verifikasi terhadap implementasi rencana-rencana strategis yang telah dilakukan oleh FEB UNAS untuk meningkatkan pemahaman seluruh pemangku kepentingan terhadap VMTS fakultas dan prodi, serta upaya-upaya untuk meningkatkan kepuasan *stakeholders* terhadap kinerja FEB UNAS. Kami berharap, dengan adanya Laporan Pemantauan Tindak Lanjut ini, FEB UNAS dapat terus meningkatkan kualitas tata kelola fakultas, meningkatkan pemahaman dan komitmen seluruh pemangku kepentingan, serta mencapai kepuasan *stakeholders* yang optimal. Laporan ini juga kami publikasikan pada website fakultas sebagai wujud akuntabilitas dan transparansi.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan memberikan kontribusi bagi kemajuan FEB UNAS di masa mendatang.

Jakarta, 8 Juli 2024

Ketua Unit Penjaminan Mutu



**Melati, S.E., M.M.**

NIP. 030019065 / NIDN. 0325129501

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Tujuan.....	1
1.3. Ruang Lingkup .....	2
BAB II PEMANTAUAN TINDAK LANJUT .....	3
BAB III PENUTUP .....	8

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional (FEB UNAS) merupakan salah satu fakultas terkemuka di Indonesia yang berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas penyelenggaraan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat di bidang ekonomi dan bisnis. Visi, Misi, Tujuan, dan Strategi (VMTS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Nasional (UNAS) disusun sebagai arah dan panduan bagi pelaksanaan program kerja fakultas yang difokuskan agar mampu bersinergi dengan VMTS UNAS dan mendukung pengembangan ketiga program studi (prodi) yang dinaunginya. Dalam upaya mencapai VMTS yang telah ditetapkan, FEB UNAS menyelenggarakan survei pemahaman VMTS dan survei kepuasan *stakeholders* secara berkala.

Survei pemahaman VMTS bertujuan untuk mengetahui sejauh mana tingkat pemahaman seluruh pemangku kepentingan (dosen, mahasiswa, tenaga kependidikan, alumni, dan pengguna lulusan) terhadap VMTS FEB UNAS dan program studinya. Sementara itu, survei kepuasan *stakeholders* bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pemangku kepentingan terhadap kinerja FEB UNAS, baik dari segi kualitas pembelajaran, layanan, maupun kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan industri. Survei ini diharapkan mampu menjadi bahan evaluasi dan tindak lanjut bagi pimpinan fakultas dan prodi agar dapat menyesuaikan program kerja dan strateginya dengan kebutuhan dan kondisi yang dialami oleh *stakeholders*, mulai dari dosen, mahasiswa, tenaga kependidikan, alumni, *user*, hingga mitra kerja sama dalam rangka menciptakan sinergi yang mampu mendukung pengembangan fakultas dan program studi secara berkesinambungan.

Hasil survei pemahaman VMTS dan survei kepuasan *stakeholders* periode 2022-2023 menunjukkan bahwa masih terdapat beberapa aspek yang perlu mendapat perhatian dan perbaikan di FEB UNAS. Oleh karena itu, FEB UNAS menyusun Laporan Rencana Tindak Lanjut ini sebagai panduan dalam melakukan upaya-upaya strategis untuk meningkatkan pemahaman VMTS dan kepuasan *stakeholders* secara berkelanjutan. Adapun Laporan Pemantauan Tindak Lanjut Survei Pemahaman VMTS dan Kepuasan Stakeholders ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban FEB UNAS dalam menindaklanjuti hasil survei dan upaya peningkatan kualitas penyelenggaraan pendidikan tinggi.

## 1.2. Tujuan

Penyusunan Laporan Pemantauan Tindak Lanjut Survei Pemahaman VMTS dan Survei Kepuasan *Stakeholders* FEB UNAS Periode 2022-2023 ini memiliki tujuan sebagai berikut.

1. Memantau implementasi rencana tindak lanjut untuk meningkatkan pemahaman *stakeholders* FEB UNAS terhadap VMTS secara berkelanjutan.
2. Memantau implementasi tindak lanjut untuk meningkatkan kepuasan *stakeholders* FEB UNAS secara berkelanjutan.

3. Mengukur implementasi rencana tindak lanjut dan upaya peningkatan kualitas penyelenggaraan tridarma pendidikan tinggi pada FEB UNAS.

### **1.3. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup Laporan Pemantauan Tindak Lanjut Survei Pemahaman VMTS dan Survei Kepuasan *Stakeholders* FEB UNAS Periode 2022-2023 ini mencakup hal-hal sebagai berikut.

1. Pemantauan implementasi rencana tindak lanjut untuk meningkatkan pemahaman *stakeholders* FEB UNAS terhadap VMTS secara berkelanjutan.
2. Pemantauan implementasi rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kepuasan *stakeholders* FEB UNAS secara berkelanjutan.
3. Pengukuran implementasi tindak lanjut dan upaya peningkatan kualitas penyelenggaraan tridarma pendidikan tinggi.

**BAB II**  
**PEMANTAUAN TINDAK LANJUT**

No.	Temuan	Rencana Tindak Lanjut	Waktu Pelaksanaan	Penanggung Jawab	Bukti Realisasi Tindak Lanjut
1.	Responden survei pemahaman VMTS dan survei kepuasan <i>stakeholders</i> FEB UNAS masih belum memenuhi standar sampel 30% dari total populasi.	a. Meminta prodi untuk membagikan survei ke grup WA mahasiswa, alumni, dosen, dan tendik. b. Mewajibkan mahasiswa baru untuk mengisi survei kepuasan VMTS pada saat pelaksanaan kegiatan pengenalan fakultas. c. Mewajibkan mahasiswa akhir untuk mengisi survei kepuasan VMTS pada saat pengajuan ujian skripsi. d. Mengintegrasikan survei dalam aplikasi <i>Academic Online</i> .	a. 6 bulan b. 1 tahun c. 1 tahun d. 1 tahun	a. Prodi b. Prodi c. Prodi, Dosen PA, Sekretariat d. BPTSI	<a href="#">Peningkatan jumlah responden survei pemahaman VMTS dan kepuasan <i>stakeholders</i> FEB UNAS.</a>
2.	Tidak meratanya distribusi sampel di antara prodi-prodi di lingkungan FEB UNAS.	a. Mewajibkan seluruh mahasiswa Prodi Maksi, Bisdig, dan DIM untuk mengisi survei pemahaman VMTS dan kepuasan <i>stakeholders</i> .	a. 6 bulan b. 1 tahun c. 1 tahun	a. Prodi b. Prodi c. BPTSI	<a href="#">Penambahan responden Prodi Maksi, Bisdig, dan DIM</a>

No.	Temuan	Rencana Tindak Lanjut	Waktu Pelaksanaan	Penanggung Jawab	Bukti Realisasi Tindak Lanjut
		<p>b. Mewajibkan mahasiswa baru Prodi Maksi, Bisdig, dan DIM untuk mengisi survei kepuasan VMTS pada saat pelaksanaan kegiatan pengenalan fakultas dan/atau matrikulasi.</p> <p>c. Mengintegrasikan survei dalam aplikasi <i>Academic Online</i>.</p>			
3.	Masih sedikitnya proporsi mitra yang mengisi survei pemahaman VMTS dan survei kepuasan.	<p>a. Menghubungi setiap mitra kerja sama untuk mengisi survei.</p> <p>b. Mewajibkan mitra kerja sama untuk mengisi survei setelah selesai diselenggarakannya realisasi kerja sama.</p>	1 tahun	Prodi dan UPPMK	Belum terealisasi
4.	Masih belum optimalnya daya tanggap dosen, tendik, dan pengelola FEB UNAS dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	<p>a. Membuat form penyampaian keluhan bagi mahasiswa.</p> <p>b. Melakukan rekrutmen dan penempatan dosen dan tendik yang proporsional.</p> <p>c. Memberlakukan KPI untuk menilai kinerja</p>	<p>a. 6 bulan</p> <p>b. 1 tahun</p> <p>c. 6 bulan</p>	<p>a. UPM dan Sekretariat</p> <p>b. Dekan dan BSDM</p> <p>a. BSDM</p>	<p>a. <a href="#">Form penyampaian keluhan</a></p> <p>b. <a href="#">Rekrutmen dosen baru a.n. Wahyu Mulyadi, S.A.B., M.Si. dan Dr. Sari Budiarti, S.E., M.Si.</a></p> <p>c. <a href="#">Mapping dosen</a></p>

No.	Temuan	Rencana Tindak Lanjut	Waktu Pelaksanaan	Penanggung Jawab	Bukti Realisasi Tindak Lanjut
		dosen, tendik, dan pengelola.			d. <a href="#">Pemberlakuan KPI</a>
5.	Masih belum optimalnya penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana di lingkungan FEB UNAS.	Melakukan <i>maintenance</i> yang rutin dan responsif terhadap sarana di lab komputer FEB UNAS.	1 tahun	a. Ketua Lab b. Dosen pengampu mata kuliah lab c. Laboran	Sudah dilakukan secara rutin, tetapi belum ada dokumentasi yang baku.
6.	Masih belum optimalnya kepuasan dosen FEB UNAS terhadap aspek pengembangan sumber daya.	Menyelenggarakan pelatihan, <i>workshop</i> , dan sertifikasi yang dapat mengembangkan kompetensi dosen FEB UNAS.	1 tahun	a. Wakil Dekan b. BSDM c. BAK	a. <a href="#">Workshop "Deductive Reasoning dalam Penelitian Kuantitatif"</a> b. <a href="#">International Webinar Series Bersama UMS</a> c. <a href="#">2024 IRCMB</a> d. <a href="#">Sertifikasi Associate Wealth Planner</a>
7.	Masih belum optimalnya kepuasan dosen FEB UNAS terhadap aspek suasana kerja.	a. Meningkatkan intensitas penyelenggaraan kegiatan bersama dosen. b. Melibatkan dosen non-struktural dalam berbagai kegiatan fakultas.	1 tahun	Dekan dan Prodi	a. <a href="#">Workshop "Deductive Reasoning dalam Penelitian Kuantitatif"</a> b. <a href="#">International Webinar Series Bersama UMS</a> c. <a href="#">2024 IRCMB</a>

No.	Temuan	Rencana Tindak Lanjut	Waktu Pelaksanaan	Penanggung Jawab	Bukti Realisasi Tindak Lanjut
8.	Masih belum optimalnya kepuasan tendik FEB UNAS terhadap aspek pengembangan sumber daya.	Menyelenggarakan pelatihan, <i>workshop</i> , dan sertifikasi yang dapat mengembangkan kompetensi tendik FEB UNAS di bidang lain selain pelayanan prima, misalnya sertifikasi bagi laboran dan pelatihan bahasa asing.	1 tahun	a. Wakil Dekan b. BSDM c. BAK	Belum terealisasi selain <a href="#">Uji Kompetensi Excellence Service</a>
9.	Responden kuesioner <i>tracer study</i> dan <i>tracer user</i> masih belum memenuhi standar sampel 30% dari total populasi alumni dan pengguna di lingkungan FEB UNAS.	a. Meminta prodi untuk membagikan survei ke grup WA alumni. b. Mewajibkan mahasiswa akhir dari kelas karyawan untuk mengisi survei kepuasan VMTS pada saat pengajuan ujian skripsi. c. Melakukan monitoring yang rutin terhadap hasil <i>tracer study</i> dan <i>tracer user</i> bersama Biromawa.	1 tahun	a. Prodi b. Prodi, Dosen PA, Sekretariat c. Prodi, Biromawa, UPM	Sudah ada <a href="#">laporan tracer study</a> , tetapi respondennya belum memenuhi 30%, kecuali pada Prodi Pariwisata.
10.	Masih belum optimalnya kemampuan berbahasa inggris alumni FEB UNAS.	Menyelenggarakan pelatihan singkat yang efektif bersama mitra penyelenggara TOEFL sebelum pelaksanaan	1 tahun	Dekan, UPPMK Prodi,	Sudah ada penyelenggaraan <a href="#">SKPI TOEFL</a> , tetapi hasilnya masih belum memuaskan..

<b>No.</b>	<b>Temuan</b>	<b>Rencana Tindak Lanjut</b>	<b>Waktu Pelaksanaan</b>	<b>Penanggung Jawab</b>	<b>Bukti Realisasi Tindak Lanjut</b>
		TOEFL sebagai bagian dari SKPI.			

### BAB III PENUTUP

Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban FEB UNAS dalam menindaklanjuti hasil survei pemahaman VMTS dan kepuasan *stakeholders* yang telah dilakukan di tahun 2022-2023. Melalui laporan ini, kami menyampaikan berbagai upaya dan capaian yang telah dilakukan oleh FEB UNAS dalam meningkatkan pemahaman terhadap Visi, Misi, Tujuan, dan Strategi (VMTS), serta meningkatkan kepuasan para pemangku kepentingan (*stakeholders*). Laporan ini berisi verifikasi terhadap implementasi rencana-rencana strategis yang telah dilakukan oleh FEB UNAS untuk meningkatkan pemahaman seluruh pemangku kepentingan terhadap VMTS fakultas dan prodi, serta upaya-upaya untuk meningkatkan kepuasan *stakeholders* terhadap kinerja FEB UNAS. Kami berharap, dengan adanya Laporan Pemantauan Tindak Lanjut ini, FEB UNAS dapat terus meningkatkan kualitas tata kelola fakultas, meningkatkan pemahaman dan komitmen seluruh pemangku kepentingan, serta mencapai kepuasan *stakeholders* yang optimal. Laporan ini juga kami publikasikan pada website fakultas sebagai wujud akuntabilitas dan transparansi.

Kami berharap, dengan adanya Laporan Rencana Tindak Lanjut ini, FEB UNAS dapat terus meningkatkan kualitas tata kelola fakultas, meningkatkan pemahaman dan komitmen seluruh pemangku kepentingan, serta mencapai kepuasan *stakeholders* yang optimal. Laporan ini juga kami publikasikan pada website fakultas sebagai wujud akuntabilitas dan transparansi. Pemantauan Tindak Lanjut ini juga merupakan salah satu komitmen semua pihak mulai dari jajaran Manajemen hingga tingkat pelaksana di lapangan untuk selalu bisa melakukan perbaikan dan peningkatan atas Standar Mutu yang ditetapkan untuk bisa mewujudkan Budaya Mutu yang berkelanjutan di setiap unit kerja dalam pengelolaan dan penyelenggaraan di FEB UNAS.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan memberikan kontribusi bagi kemajuan FEB UNAS di masa mendatang.

Jakarta, 8 Juli 2024

Ketua Unit Penjaminan Mutu



**Melati, S.E., M.M.**

NIP. 030019065 / NIDN. 0325129501